



S&P Canada Ventilation Products, Inc.

6710 Maritz Drive - Unit #7
Mississauga, ON L5W 0A1 - Canada
Tel. 416-744-1217
Fax 416-744-0887
www.solerpalaucanada.com

March 13, 2020

Re: S&P Canada's response to COVID-19

To our valued Business Partners,

S&P Canada is closely monitoring the local, national and global situation with COVID-19. Our highest priority is the health and safety of our partners and employees, and we have already implemented measures to mitigate risks amongst our network.

Effectively immediately our sales representatives have postponed in-person meetings with our partners but will, as always, be available to you by telephone or email. Our customer service team and management teams are on hand and at your service by telephone and email as well.

At the present time we are processing and shipping orders as scheduled. As this is a rapidly evolving situation we are monitoring our situation closely, as well as impacts on the transportation industry, and will communicate to you any change in our normal day to day operations that may be necessary.

We are committed to providing you with the service and quality that you have come to expect from S&P and we ask for your understanding in the coming weeks as we all navigate these uncharted waters together.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Matthew Medeiros', with a long horizontal flourish extending to the right.

Matthew Medeiros
Vice President & General Manager



S&P Canada Ventilation Products, Inc.

6710 Maritz Drive - Unit #7
Mississauga, ON L5W 0A1 - Canada
Tel. 416-744-1217
Fax 416-744-0887
www.solerpalaucanada.com

13 Mars 2020

Re: Réponse de S&P Canada sur COVID-19

À nos chers Partenaires Commerciaux,

S&P Canada surveille de très près la situation locale, nationale et mondiale sur le COVID-19. Notre priorité absolue est la santé et la sécurité de nos partenaires et aussi nos employés, et nous avons déjà mis en place des mesures d'atténuation des risques au sein de notre réseau.

Avec effet, immédiat nos représentants commerciaux ont reporté les réunions en personne avec nos partenaires mais seront, comme toujours, à votre disposition par téléphone ou par courriel. Notre équipe de service client et notre équipe de gestion sont à votre disposition et aussi à votre service par téléphone et par e-mail.

À l'heure actuelle nous traitons et expédions les commandes comme prévu. Comme il s'agit d'une situation qui évolue rapidement, nous surveillons de près notre situation, ainsi que les impacts sur l'industrie des transports, et vous informerons de tout changement dans nos activités quotidiennes normales qui pourrait être nécessaire.

Nous nous engageons à vous fournir le service et la qualité que vous attendez de S&P et nous vous demandons votre compréhension dans les semaines à venir alors que nous naviguons tous ensemble dans ces eaux inexplorées.

Cordialement.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Matthew Medeiros', with a long, sweeping horizontal line extending to the right.

Matthew Medeiros
Vice Président & Directeur Général